

## Yttrande över betänkandet Hållbar socialtjänst – en ny socialtjänstlag, SOU 2020:47

Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare, RFS, har som remissinstans beretts möjlighet att yttra sig över rubricerad utredning.

### Om RFS

RFS har medlemmar med lagreglerade frivilliguppdrag som bland annat lekmannaövervakare i kriminalvården och kontaktpersoner i socialtjänsten. Frivilliga samhällsarbetare är ett samlingsnamn för dessa uppdragstagare. Vår erfarenhet är att detta stöd från lekmän inom ramen för påföljder och sociala biståndsinsatser spelar en betydande roll såväl för den enskilda klienten/brukaren som för uppdragstagare och demokratin i stort. RFS har också medlemmar som är besökare på häkte och anstalt.

Utifrån denna bakgrund och förbundets expertkunskap om lagreglerade frivilliguppdrag har vi valt att koncentrera vårt svar till de delar som kan komma att påverka de uppdrag som vårt förbund representerar.

### Övergripande synpunkter på betänkandet

RFS ser positivt på utredningens förslag att begreppet socialtjänst förtydligas.

Utredningens förslag om ett förtydligt barnrättsperspektiv välkomnas av RFS.

RFS välkomnar också att det slås fast att verksamheten inom socialtjänsten ska bedrivas utifrån vetenskap och beprövad erfarenhet. Det ligger i linje med den utveckling av socialt arbete som har pågått under många år.

Att det införs ett krav på att enskilda ska bemötas på ett respektfullt sätt välkomnar givetvis förbundet.

## Särskilda synpunkter med anknytning till de lagreglerade uppdragen

RFS ser att det är positivt att regeringen tillsätter en utredning som ska se över professionens roll och den nuvarande beslutsordningen inom socialtjänstens område. Vi tror att en tydligt definierad profession även kommer att tydliggöra civilsamhällets funktion och viktiga bidrag till socialtjänstens uppdrag.

Vi ställer oss också positiva till att behovsprövningen föreslås kvarstå för ett antal insatser som ex. förordnande av kontaktperson, kontaktfamilj och särskilt kvalificerad kontaktperson. Det är ett sätt att kvalitetssäkra och tydliggöra den frivilliginsats som brukaren får ta del av. Detta är givetvis särskilt angeläget för brukaren som tar del av insatsen, men även för frivilligarbetaren som tar emot uppdraget.

RFS vill dock lyfta att kontaktperson är en volontär insats och att man också betänker att uppdraget inte har några formella rekryteringskrav, utan framförallt riktar sig till lämpliga personer som vill göra en medmänsklig insats i samhället. Det kan finnas en risk med att de tre olika uppdragen kontaktperson, kontaktfamilj och kvalificerad kontaktperson sammanförs med varandra, vilket kan innebära att man skapar trösklar för nyrekrytering.

Av detta skäl vill vi också lyfta med till utredningen att förslagets avsikt att stärka och kvalitetssäkra insatsen kontaktperson, kontaktfamilj och kvalificerad kontaktperson, utöver insyn och uppföljning även behöver innefatta stöd och utbildning för ideellt engagerade individer inom socialtjänstens insatser.

*Mimmi Agnevald Haugen*  
Förbundsordförande

*Joanna Graumann Walnstedt*  
Förbundssekreterare